

Villkor för IQ Mail

Gäller tills vidare fr.o.m. 2016-01-01

Parter

Användaren av E-postsystemet och likaså abonnemangsinnehavaren - nedan kallad Kunden. IQMail är en tjänst som levereras av IQ Solutions som ägs av Infab Kommunikation Skåne - nedan kallad Leverantören.

Godkännande av villkor och abonnemang

Villkoren godkänns i och med anmälan och genom att villkorsrutan markeras i registreringsformuläret på <http://iqsolutions.se/produkter/iqmail.html>.

Omfattning och användande

Abonnemanget ger Kunden rätt att använda E-postsystemet IQ Mail. Rätten att använda abonnemanget innehas av den juridiska enhet som tecknat abonnemanget och abonnemanget får inte användas av andra juridiska personer utan särskild överenskommelse. Kunden har endast rätt att nyttja tjänsten för avsedda syften och på ett, enligt Leverantörens bedömning, normalt sätt. I händelse av missbruk sägs avtalet upp utan förvarning. Som missbruk kan till exempel räknas användning som kan klassificeras som hets mot folkgrupp eller som på annat sätt strider mot svensk lag eller mot god etik.

Betalningsvillkor och debitering

Debitering av abonnemanget sker årligen om ej annat överenskommit. Priset baseras på antalet adresser kunden har inlagt i systemet enligt vid varje tillfälle gällande prislista. Om betalning inte skett inom angivet betalningsdatum spärras kontot. Samtlig data raderas efter ytterligare 60 dagar. Spärrningen hävs när betalning är mottagen. Kunden godkänner användande av e-post för utskick av fakturor och betalningspåminnelser.

Varaktighet och uppsägning

Avtalet löper från påskriftsdatum för en period av 12 månader. Därefter förlängs det automatiskt med ett år i taget, om det inte sägs upp av endera parten senast 30 dagar före avtalstidens utgång. Uppsägning av detta avtal ska vara skriftlig. Som skriftligt meddelande anses dokument som når andra parten med brev, fax eller e-post och som bekräftats vara mottaget.

Kundens data

Kunden äger och kan använda registrerade data efter eget gottfinnande. Kunden är ansvarig för att eventuellt nödvändiga tillstånd finns för att sprida, ta emot eller lagra information. Det åligger Kunden att följa god sed vid användning av e-posttjänster. Kunden får inte använda tjänsten på ett sådant sätt att olägenheter uppstår för Leverantören eller någon annan. Kunden skall hålla Leverantören skadelös för krav riktade

från tredje man p.g.a. användningen av Leverantörens e-posttjänster. Vid abonnemangets avslutande har Kunden rätt att exportera data. Kundens data raderas efter 30 dagar om abonnemanget upphör och Leverantören har ingen skyldighet att lagra data efter denna periods utgång.

Ansvarsbegränsning

Leverantören ansvarar ej för innehållet i e-meddelanden som transporteras och lagras på Internet och är inte skadeståndsskyldig för skada eller förlust i händelse av fördröjning, avbrott, utebliven eller felaktig leverans av e-post eller omständighet av liknande slag. Leverantören är inte heller skadeståndsskyldig om någon behörig eller obehörig gör intrång i abonnentens eller annans datorresurs och skaffar tillgång till, förstör eller förvanskar e-post eller annan information.

Driftsstabilitet

Leverantören strävar efter högsta möjliga driftsstabilitet, men ansvarar inte för eventuella avbrott på grund av faktorer som ligger utanför Leverantörens kontroll. Sådana avbrott innefattar strömavbrott, fel i utrustning, anslutningar och liknande. I alla händelser har Leverantören som mål att återgå till normal drift så snart som möjligt. Det åligger Leverantören att säkerställa att det finns back up på lagrad data samt att servrar och data lagras i professionell datahall.

Underhåll

För att kunna tillhandahålla bästa möjliga service behöver Leverantören regelbundet utveckla och uppdatera systemet. I samband med detta kan det bli nödvändigt att tillfälligt stänga av systemåtkomsten.

Ändringar

Leverantören har rätt att uppdatera och förbättra applikationen samt ändra funktionalitet så länge grundfunktionaliteten upprätthålls.

Prishöjningar

Leverantören garanterar att prishöjningar meddelas tydligt minst 3 månader i förväg, förutom sådana prishöjningar som kan erfordras på grund av prisindexuppräknningar, tredje parts prishöjningar eller andra faktorer utom Leverantörens kontroll. Ny funktionalitet i form av tilläggsmoduler kan prissättas separat av Leverantören.

Rättigheter

Applikationen är upphovsrättsligt skyddad och ägs i sin helhet av Leverantören. Leverantören kan när som helst överlåta sina rättigheter och förpliktelser till tredje part, förutsatt att denne avser att fortsatt upprätthålla tjänsten enligt detta avtal.

Skyldigheter för Kunden

Kunden har det hela och fulla ansvaret för enskilda affärer och avtal som sluts och hanteras via Leverantörens system. Kunden ansvarar vid varje tidpunkt själv för att kontrollera att uppgifter som registreras eller visas i systemet är korrekta. Kunden förbinder sig att inte via systemet sprida oönskad e-post, att inte agera på ett sätt som inverkar negativt på andras möjlighet att använda systemet och att inte registrera kränkande eller vilseledande uppgifter.

Twist

Twist angående tolkning och tillämpning av avtalsvillkoren och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av Svensk domstol enligt svensk rätt.